

## **POLITICA DE CALIDAD**

**CL STEEL SERVICE** es una empresa dedicada a la fabricación de perfiles, tubos y chapas estructurales destinada a uso industrial.

La dirección de **CL STEEL SERVICE** quiere manifestar tanto a sus empleados como a sus clientes y partes interesadas, su compromiso para garantizar la calidad de sus productos, a través del cumplimiento de las exigencias y expectativas de sus clientes, de los más exigentes estándares de Calidad, así como el compromiso con la sociedad a través de la protección del medio ambiente y del fomento de la seguridad laboral de los profesionales (propios o colaboradores). Para ello, la Organización se basa en las siguientes directrices claves:

- 1. Desarrollar, Implantar y Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de las Normas ISO9001:2015.
- 2. Lograr la Mejora Continua del comportamiento y eficacia de su Gestión, de forma que los fallos detectados sirvan de herramienta de análisis, para definir mejoras que evite que vuelvan a repetirse.
- 3. Lograr el compromiso por parte de todos los empleados, respecto al cumplimiento de los requisitos definidos en el Sistema de gestión definido, empezando por la Dirección, para lo que la motivación e implicación es clave
- 4. Cumplir con los Requisitos Legales, Reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba manteniendo las instalaciones, actividades y productos dentro del marco legal vigente.
- 5. Cumplir los requisitos del cliente, dando respuesta a sus exigencias y expectativas en todo momento, como forma de lograr su fidelidad con la Organización.

Además, la Organización asume el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- Establecer un contacto ágil con los distintos organismos y partes interesadas, siendo éste el sistema para conseguir cooperaciones conjuntas en la mejora continua del sistema.
- Fomentar la cooperación y promover de manera conjunta las capacidades de nuestros Proveedores con el fin de alcanzar los objetivos y metas comunes para satisfacer a nuestros Clientes.
- La orientación a Procesos que detalla nuestra actividad y hacia el beneficio de nuestros Clientes internos y externos.
- Impulsar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes para la mejora continua del desempeño energético.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de vigilancia tecnológica, poniendo énfasis en desarrollos con elevado impacto en el mercado y estableciendo los mecanismos más adecuados de protección y explotación de resultados estableciendo como uno de los objetivos prioritarios responder a las demandas manifestadas por el mercado.
- Promover la salud de los trabajadores de nuestra empresa, así como de otras partes interesadas, tomando una actitud proactiva encaminada hacia la prevención de los daños y el deterioro de la salud proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y que sea apropiada al propósito, tamaño y contexto de **CL STEEL SERVICE** para ello, aportaremos siempre a todo el personal la información y formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para la correcta prevención de riesgos laborales, y analizaremos de forma exhaustiva las causas de los incidentes para implantar las medidas correctoras y preventivas que eviten los riesgos en su origen y minimicen las consecuencias de los que no se pueden evitar.
- Asegurar que se disponen los medios necesarios para la consulta y participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores. Garantizando el mantenimiento de un sistema de comunicación eficaz, tanto interno como externo.

La Política de Calidad es difundida adecuadamente a todo el personal de la organización, de manera que **CL STEEL SERVICE** Se asegura que la Política de Calidad es conocida y entendida por todo el personal de la organización.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de los objetivos de la Calidad, se realizarán en la revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por la Dirección.

Jerez de los Caballeros, septiembre de 2025

Fdo. **DIRECTOR DE OPERACIONES**

